



瑞興銀行
TaipeiStarBank

網路銀行
金融卡業務
-操作手冊-

目錄

壹、 金融卡業務	1
一、 金融卡啟用	1
二、 金融卡掛失	3
三、 金融卡補發	5
認證方式 1： OTP 簡訊密碼	5
認證方式 2： 行動裝置認證	7

壹、金融卡業務

依照金融卡之帳戶別，可進行不同的**金融卡業務**，如下表所示。

申請業務 帳戶別	金融卡 啟用	金融卡掛失	金融卡補發
一般帳戶		✓	
數位帳戶	✓	✓	✓

一、金融卡啟用

網路銀行「**金融卡啟用**」功能僅提供**數位帳戶**使用，當您**收到金融卡片**時，可登入網路銀行進行啟用，系統將發 OTP 簡訊驗證碼至您數位開戶時填寫之**手機號碼**，進行身分驗證。

Step1. 登入網路銀行後，請從上方功能選單依序點選「**個人服務**」 / 「**金融晶片卡服務**」 / 「**金融卡業務**」。



The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking homepage. The navigation menu at the top includes 'Personal Services' (個人服務), 'Financial Chip Card Services' (金融晶片卡服務), and 'Financial Card Business' (金融卡業務), all of which are highlighted with red boxes. Below the navigation menu, there are several service icons: 'My Savings' (我的存款), 'Local Transfer' (台幣轉帳), 'Foreign Exchange' (外幣買賣), 'Foreign Currency Scheduled Transfer' (外幣約定轉帳), and 'Local Savings' (台幣定存).

Step2. 請於【台幣帳號】選擇您要啟用金融卡的帳號，【申請業務】點選「啟用」，並輸入金融卡右下方 5 位數字，然後點選下一步按鈕。

※金融卡『啟用』之前請確認您已收到金融卡。



The screenshot shows the 'Financial Card Business' (金融卡業務) section. The progress bar indicates Step 1: Information Input (資料輸入) is active. The form contains the following fields:

- 台幣帳號 (Taiwan Dollar Account):** 1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶 (Selected)
- 申請業務 (Application Business):** 啟用 掛失 補發
- 驗證方式 (Verification Method):** OTP簡訊密碼
- 金融卡號 (Financial Card Number):** 00168

Below the form is a green banner with the instruction: "金融卡『啟用』之前請確認您已收到金融卡，輸入金融卡右下方5位數字。" (Before activating the financial card, please confirm you have received the card and enter the 5-digit number from the bottom right of the card.)

At the bottom, there are two buttons: "下一步" (Next Step) and "取消" (Cancel).

Step3. 請點選發送簡訊按鈕，於您數位開戶填寫之手機號碼收到 OTP 簡訊密碼後，於網銀輸入 OTP 簡訊密碼，然後點選確認按鈕。



The screenshot shows the 'Financial Card Business' (金融卡業務) section. The progress bar indicates Step 2: Confirmation Screen (確認畫面) is active. The form contains the following fields:

- 台幣帳號 (Taiwan Dollar Account):** 1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
- 申請業務 (Application Business):** 啟用

Below the form is a blue banner with instructions:

1. 點選「發送簡訊」按鈕後，系統會發一封 OTP 簡訊密碼至您的 0952***300 手機號碼。
2. 請您確認手機為開機狀態且門號可正常接收簡訊。
3. 收到簡訊後，請於 120 秒內輸入手機簡訊密碼。逾時則該組密碼失效，視同交易取消。

Below the banner is a red banner with the instruction: "提醒您簡訊時效為 120 秒，若超過時間仍要進行本次交易，請點選「重新發送簡訊」按鈕，簡訊密碼有效時間剩餘 90 秒"

The form contains the following fields:

- OTP 簡訊密碼 (OTP Message Password):** LEB- 704181 (6碼數字)

At the bottom, there are two buttons: "確認" (Confirm) and "取消" (Cancel).

Step4. OTP 簡訊密碼驗證成功後，即進行金融卡啟用，結果畫面如下。



The screenshot shows the 'Financial Card Business' (金融卡業務) section of the TaipeiStarBank online banking portal. It displays a progress bar with three steps: Step 1: Information Input (資料輸入), Step 2: Confirmation Screen (確認畫面), and Step 3: Transaction Result (交易結果). Below the progress bar is a table with the following details:

台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	啟用
交易日期	2018/12/13
交易結果	交易成功

At the bottom of the table, there is a red button labeled '回到金融卡業務' (Return to Financial Card Business).

二、金融卡掛失

「金融卡掛失」功能提供數位帳戶及一般帳戶使用。

提醒您，一般帳戶辦理金融卡線上掛失後，無法於線上申請補發，請於掛失後至原開戶行臨櫃辦理補發手續。

Step1. 登入網路銀行後，請從上方功能選單依序點選「個人服務」/「金融晶片卡服務」/「金融卡業務」。



The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking portal with the 'Personal Services' (個人服務) menu item highlighted in red. A dropdown menu is open, showing 'Financial Chip Card Services' (金融晶片卡服務) highlighted in blue. Below the dropdown, the 'Financial Card Business' (金融卡業務) button is also highlighted in red. The interface includes a navigation bar with various service categories and a main content area with icons for different banking services.

Step2. 請於【台幣帳號】選擇您要啟用金融卡的帳號，【申請業務】點選「掛失」，然後點選**下一步**按鈕。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘01分09秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

台幣帳號 1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶 有效餘額: 0元

申請業務 啟用 掛失 補發

下一步 取消

Step3. 確認您要**掛失**的台幣帳號無誤後，點選**確認**按鈕。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘06分19秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	掛失

確認 取消

Step4. 即進行金融卡掛失，結果畫面如下。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘06分39秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	啟用
交易日期	2018/12/13
交易結果	交易成功

回到金融卡業務

三、金融卡補發

認證方式1： OTP 簡訊密碼

「金融卡補發」功能僅提供數位帳戶使用，您可以選擇下面驗證方式進行補發：

- ◆ **OTP 簡訊密碼**：申請後將有專人與您聯絡確認，再進行金融卡補發。
- ◆ **行動裝置認證**：申請後將**直接從此帳號扣手續費 100 元**，進行金融卡補發。

Step1. 登入網路銀行後，請從上方功能選單依序點選「個人服務」/「金融晶片卡服務」/「金融卡業務」。



Step2. 請於【台幣帳號】選擇您要補發金融卡的帳號，【申請業務】點選「補發」，【驗證方式】點選 **OTP 簡訊密碼**，然後點選**下一步**按鈕。



Step3. 請點選**發送簡訊**按鈕，於您數位開戶填寫之手機號碼收到 OTP 簡訊密碼後，於網銀輸入 OTP 簡訊密碼，然後點選**確認**按鈕。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘03分10秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	補發

1. 點選「發送簡訊」按鈕後，系統會發一封 OTP 簡訊密碼至您的 0952***300 手機號碼。
2. 請您確認手機為開機狀態且門號可正常接收簡訊。
3. 收到簡訊後，請於 120 秒內輸入手機簡訊密碼，逾時則該組密碼失效，視同交易取消。

提醒您簡訊時效為 120 秒，若超過時間仍要進行本次交易，請點選「重新發送簡訊」按鈕)簡訊密碼有效時間剩餘 **102 秒**

OTP 簡訊密碼：TAH- (6碼數字)

Step4. OTP 簡訊密碼驗證成功後，已提出金融卡補發申請，請等候專人聯絡確認，結果畫面如下。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘05分12秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	補發
交易日期	2018/12/14
交易結果	交易成功

已收到您的申請，將有專人與您聯絡確認。

認證方式2： 行動裝置認證

若使用「行動裝置認證」進行金融卡補發，請確認您**授權綁定的行動裝置**有正確連接網路，並先開啟『瑞興理財平台』APP，先登入【行動專區】

Step1. 登入網路銀行後，請從上方功能選單依序點選「個人服務」/「金融晶片卡服務」/「金融卡業務」。



Step2. 請於【台幣帳號】選擇您要補發金融卡的帳號，【申請業務】點選「補發」，【驗證方式】點選**行動裝置認證**，然後點選**下一步**按鈕。



Step3. 確認您要補發的台幣帳號無誤後，點選**確認**按鈕。



The screenshot shows the 'Financial Card Business' section with a progress bar indicating Step 3: Transaction Result. The account number is 1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶. The application type is 'Replacement'. A light blue box contains the following instructions:

1. 提醒您，申請金融卡補發，會先從此帳號扣手續費**100元**，請先確認餘額足夠。
2. 提醒您，請確認您授權綁定的行動裝置有正確連接網路，先開啟『瑞興理財平台』APP，並登入【行動專區】。
3. 網銀送出[確認]後，請於**120秒內**至【行動專區】的【確認交易訊息】功能進行驗證確認。逾時則視同交易取消。

Buttons for 'Confirm' (確認) and 'Cancel' (取消) are visible at the bottom.

Step4. 網銀顯示交易確認等待中，等待 APP 端確認交易。



The screenshot shows the same interface as Step 3, but with a modal dialog box overlaid. The dialog box contains the following text:

交易確認等待中，請至您授權綁定之行動裝置確認本筆交易內容

請確認您授權的行動裝置有正確連接網路，開啟『瑞興理財平台』APP-->登入【行動專區】後至【確認交易訊息】功能於120秒內進行驗證確認

The background interface is dimmed, and the 'Confirm' and 'Cancel' buttons are still visible.

Step5. 請於您**授權綁定的行動裝置**開啟【瑞興理財平台 APP】 / 【行動專區】 / 【確認交易訊息】功能，確認此筆交易內容。



Step6. 當 APP 端確認此筆交易，則網銀會進入結果畫面。



採**行動裝置認證**進行補發，則會立即從您的帳戶扣補發手續費 100 元。



本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流