



瑞興銀行
TaipeiStarBank

網路銀行
金融卡業務
-操作手冊-

目錄

壹、 金融卡業務	1
一、 金融卡啟用	1
二、 金融卡掛失	3
三、 金融卡補發	5
認證方式 1： OTP 簡訊密碼	5
認證方式 2： 行動裝置認證	7

壹、金融卡業務

依照金融卡之帳戶別，可進行不同的**金融卡業務**，如下表所示。

申請業務 帳戶別	金融卡 啟用	金融卡掛失	金融卡補發
一般帳戶		✓	
數位帳戶	✓	✓	✓

一、金融卡啟用

網路銀行「**金融卡啟用**」功能僅提供**數位帳戶**使用，當您**收到金融卡片**時，可登入網路銀行進行啟用，系統將發 OTP 簡訊驗證碼至您數位開戶時填寫之**手機號碼**，進行身分驗證。

Step1. 登入網路銀行後，請從上方功能選單依序點選「**個人服務**」/「**金融晶片卡服務**」/「**金融卡業務**」。



The screenshot shows the TaipeiStarBank online banking homepage. The navigation menu at the top includes '個人服務' (Personal Services), which is highlighted with a red box. A dropdown menu is open under '個人服務', with '金融晶片卡服務' (Financial Chip Card Services) highlighted in blue and a red box. Below this, '金融卡業務' (Financial Card Services) is also highlighted in blue and a red box. The main content area below the menu shows various service icons like '我的存款', '台幣轉帳', '外幣買賣', '外幣約定轉帳', and '台幣定存'.

Step2. 請於【台幣帳號】選擇您要啟用金融卡的帳號，【申請業務】點選「啟用」，並輸入金融卡右下方 5 位數字，然後點選下一步按鈕。

※金融卡『啟用』之前請確認您已收到金融卡。



The screenshot shows the 'Financial Card Business' (金融卡業務) section. The progress bar indicates Step 1: Information Input (資料輸入) is active. The form contains the following fields:

- 台幣帳號 (TWD Account):** 1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶 (highlighted with a red box).
- 申請業務 (Application Business):** 啟用 掛失 補發
- 驗證方式 (Verification Method):** OTP簡訊密碼
- 金融卡號 (Financial Card Number):** 00168 (highlighted with a red box).

Below the form is a green banner with the instruction: "金融卡『啟用』之前請確認您已收到金融卡，輸入金融卡右下方5位數字。" At the bottom, there are two buttons: "下一步" (Next Step, highlighted with a red box) and "取消" (Cancel).

Step3. 請點選發送簡訊按鈕，於您數位開戶填寫之手機號碼收到 OTP 簡訊密碼後，於網銀輸入 OTP 簡訊密碼，然後點選確認按鈕。



The screenshot shows the 'Financial Card Business' (金融卡業務) section. The progress bar indicates Step 2: Confirmation Screen (確認畫面) is active. The form contains the following fields:

- 台幣帳號 (TWD Account):** 1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
- 申請業務 (Application Business):** 啟用

Below the form is a blue banner with instructions:

1. 點選「發送簡訊」按鈕後，系統會發一封 OTP 簡訊密碼至您的 0952***300 手機號碼。
2. 請您確認手機為開機狀態且門號可正常接收簡訊。
3. 收到簡訊後，請於 120 秒內輸入手機簡訊密碼。逾時則該組密碼失效，視同交易取消。

Below the banner is a red banner with the instruction: "提醒您簡訊時效為 120 秒，若超過時間仍要進行本次交易，請點選「重新發送簡訊」按鈕。簡訊密碼有效時間剩餘 90 秒" (90 seconds is highlighted in red).

At the bottom, there is a form for the OTP code: "OTP 簡訊密碼: LEB- 704181 (6碼數字)" with a "發送簡訊" (Send Message, highlighted with a red box) button. Below this are two buttons: "確認" (Confirm, highlighted with a red box) and "取消" (Cancel).

Step4. OTP 簡訊密碼驗證成功後，即進行金融卡啟用，結果畫面如下。



台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	啟用
交易日期	2018/12/13
交易結果	交易成功

[回到金融卡業務](#)

二、金融卡掛失

「金融卡掛失」功能提供數位帳戶及一般帳戶使用。

提醒您，一般帳戶辦理金融卡線上掛失後，無法於線上申請補發，請於掛失後至原開戶行臨櫃辦理補發手續。

Step1. 登入網路銀行後，請從上方功能選單依序點選「個人服務」 / 「金融晶片卡服務」 / 「金融卡業務」。



最新公告

- 107.12.12 系統停機公告：配合系統更新作業，自107年12...
- 107.10.15 為確保客戶權益，本行自108年1月1日起停止受...
- 107.06.14 網路銀行及瑞興理財平台 APP 新增行動裝置認...
- 107.03.15 本行自107年3月16日起提供網路銀行OTP非約定...

個人服務

- 個人基本資料
- 線上申請服務
- 金融晶片卡服務**
- 行動銀行服務
- 帳戶名稱設定

金融卡業務

迎 2019 福 已交禧年精繪生肖銀幣 鍍金版

▶ 台外幣存款/轉帳

- 我的存款
- 台幣轉帳
- 外幣買賣
- 外幣約定轉帳
- 台幣定存

Step2. 請於【台幣帳號】選擇您要啟用金融卡的帳號，【申請業務】點選「掛失」，然後點選**下一步**按鈕。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘01分09秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

台幣帳號 1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶 有效餘額: 0元

申請業務 啟用 掛失 補發

下一步 取消

Step3. 確認您要**掛失**的台幣帳號無誤後，點選**確認**按鈕。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘06分19秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	掛失

確認 取消

Step4. 即進行金融卡掛失，結果畫面如下。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘06分39秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	啟用
交易日期	2018/12/13
交易結果	交易成功

回到金融卡業務

三、金融卡補發

認證方式1： OTP 簡訊密碼

「金融卡補發」功能僅提供數位帳戶使用，您可以選擇下面驗證方式進行補發：

- ◆ **OTP 簡訊密碼**：申請後將有專人與您聯絡確認，再進行金融卡補發。
- ◆ **行動裝置認證**：申請後將**直接從此帳號扣手續費 100 元**，進行金融卡補發。

Step1. 登入網路銀行後，請從上方功能選單依序點選「個人服務」/「金融晶片卡服務」/「金融卡業務」。



Step2. 請於【台幣帳號】選擇您要補發金融卡的帳號，【申請業務】點選「補發」，【驗證方式】點選 **OTP 簡訊密碼**，然後點選**下一步**按鈕。



Step3. 請點選**發送簡訊**按鈕，於您數位開戶填寫之手機號碼收到 OTP 簡訊密碼後，於網銀輸入 OTP 簡訊密碼，然後點選**確認**按鈕。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘03分10秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	補發

1. 點選「發送簡訊」按鈕後，系統會發一封 OTP 簡訊密碼至您的 0952***300 手機號碼。
2. 請您確認手機為開機狀態且門號可正常接收簡訊。
3. 收到簡訊後，請於 120 秒內輸入手機簡訊密碼，逾時則該組密碼失效，視同交易取消。

提醒您簡訊時效為 120 秒，若超過時間仍要進行本次交易，請點選「重新發送簡訊」按鈕)簡訊密碼有效時間剩餘 **102 秒**

OTP 簡訊密碼：TAH- (6碼數字)

Step4. OTP 簡訊密碼驗證成功後，已提出金融卡補發申請，請等候專人聯絡確認，結果畫面如下。



瑞興銀行 網路銀行
TaipeiStarBank

預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 行動銀行

登入時間剩餘05分12秒 登出

帳戶總覽 台外幣存款/轉帳 基金理財 黃金存摺 貸款 個人服務 保險 BANK3.0專區 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 Step2:確認畫面 Step3:交易結果

台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	補發
交易日期	2018/12/14
交易結果	交易成功

已收到您的申請，將有專人與您聯絡確認。

認證方式2： 行動裝置認證

若使用「行動裝置認證」進行金融卡補發，請確認您**授權綁定的行動裝置**有正確連接網路，並先開啟『瑞興理財平台』APP，先登入【行動專區】

Step1. 登入網路銀行後，請從上方功能選單依序點選「個人服務」/「金融晶片卡服務」/「金融卡業務」。



Step2. 請於【台幣帳號】選擇您要補發金融卡的帳號，【申請業務】點選「補發」，【驗證方式】點選**行動裝置認證**，然後點選**下一步**按鈕。



Step3. 確認您要補發的台幣帳號無誤後，點選**確認**按鈕。



預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 **行動銀行**

登入時間剩餘02分11秒 **登出**

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 基金理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 → **Step2:確認畫面** → Step3:交易結果

台幣帳號	1010011220009430-(活期儲蓄存款)數位帳戶
申請業務	補發

1. 提醒您，申請金融卡補發，會先從此帳號扣手續費**100元**，請先確認餘額足夠。

2. 提醒您，請確認您授權綁定的行動裝置有正確連接網路，先開啟『瑞興理財平台』APP，並登入【行動專區】。

3. 網銀送出[確認]後，請於**120秒內**至【行動專區】的【確認交易訊息】功能進行驗證確認。逾時則視同交易取消。

確認 **取消**

Step4. 網銀顯示交易確認等待中，等待 APP 端確認交易。



預約開戶 | 網路ATM | 瑞興銀行官網 **行動銀行**

登入時間剩餘05分20秒 **登出**

帳戶總覽 | 台外幣存款/轉帳 | 基金理財 | 黃金存摺 | 貸款 | 個人服務 | 保險 | BANK3.0專區 | 悠遊金融卡專區

金融卡業務

Step1:資料輸入 → **Step2:確認畫面** → Step3:交易結果

台幣帳號	1010011220009430-
申請業務	補發

1. 提醒您，申請金融卡補發，會先從此帳號扣手續費100元，請先確認餘額足夠。

2. 提醒您，請確認您授權綁定的行動裝置有正確連接網路，開啟『瑞興理財平台』APP，並登入【行動專區】。

3. 網銀送出[確認]後，請於**120秒內**至【行動專區】的【確認交易訊息】功能進行驗證確認。逾時則視同交易取消。

確認 **取消**

交易確認等待中，請至您授權綁定之行動裝置確認本筆交易內容

請確認您授權的行動裝置有正確連接網路，開啟『瑞興理財平台』APP-->登入【行動專區】後至【確認交易訊息】功能於120秒內進行驗證確認

客戶服務專線：0800-818-101 | 分行營業時間：09:00~15:30 | 金融卡營業外時間掛失服務：(02)2557-8559 | 總行電話：(02)2557-5151
 客戶申訴(檢舉)專線：0800-222-036 | 建議瀏覽版本：Chrome、Firefox、Safari、IE9.0以上，解析度1024 X 768 | 瑞興銀行 版權所有

Step5. 請於您**授權綁定的行動裝置**開啟【瑞興理財平台 APP】 / 【行動專區】 / 【確認交易訊息】功能，確認此筆交易內容。



Step6. 當 APP 端確認此筆交易，則網銀會進入結果畫面。



採**行動裝置認證**進行補發，則會立即從您的帳戶扣補發手續費 100 元。



本文件著作權屬瑞興銀行所有，未經本行同意不得翻印或外流